


 Portafolio Ejecutivo de Servicios 2026

RETER

Mantenimiento & Soporte Tecnológico

Dedicados a la provisión de servicios especializados de mantenimiento preventivo, correctivo, microelectrónica y optimización de infraestructura IT para parques tecnológicos corporativos con estricto estándar de calidad y tiempos de respuesta garantizados.

Cómputo & Datacenter

Laboratorio BGA & Reparación

Salas de Juntas & Proyección



MANTENIMIENTO INTEGRAL & SOPORTE DE HARDWARE

Operaciones Técnicas Especializadas — Bogotá D.C. & Cobertura Nacional

Nuestro modelo de atención cubre desde la microelectrónica avanzada y mantenimiento preventivo en sitio hasta la reparación masiva de parques corporativos de cómputo, servidores, pantallas y centros audiovisuales para empresas de todos los sectores.



Microelectrónica

Diagnóstico a nivel componente



Parques Masivos

Atención in-situ corporativa



Audio / Video

Salas y proyección



PORTAFOLIO DE CÓMPUTO & SERVIDORES

Líneas de servicio especializadas para infraestructura de usuario final y centro de datos



LÍNEA CORPORATIVA

PORTÁTILES & LAPTOPS

ALCANCE

Ultrabooks, Laptops Ejecutivas & Workstations móviles

PROTOCOLO TÉRMICO

Pasta térmica de alto rendimiento (11 W/mK)

CAPACIDAD DE RESPUESTA

Servicio en sitio o retiro con equipo de backup

MODALIDAD DE SERVICIO

Atención preventiva, correctiva y BGA



ALTO RENDIMIENTO

DESKTOPS & ALL-IN-ONE

ALCANCE

Torres de oficina, Todo en Uno & Workstations
CAD/Render

INTERVENCIÓN

Desarme total, limpieza ultrasónica y fuentes

OPTIMIZACIÓN

Diagnóstico S.M.A.R.T. y clonación a SSD

MODALIDAD DE SERVICIO

Mantenimiento programado & diagnóstico



MISIÓN CRÍTICA

SERVIDORES & STORAGE

TIPO

Rack 1U-4U, Tower, Storage NAS/SAN & Switches

PROCESO

Revisión de fuentes redundantes, ventilación y logs

DISPONIBILIDAD

Ventanas nocturnas y fines de semana 24/7

MODALIDAD DE SERVICIO

Misión crítica, RAID & ventanas 24/7

PORTAFOLIO DE PANTALLAS, AUDIO/VIDEO & PROYECCIÓN

Soluciones especializadas para salas de juntas, auditorios y centros de monitoreo

TELEVISORES & MONITORES

- Paneles LED, QLED, OLED y Monitores 4K
- Calibración de color y niveles de brillo
- Reparación de fuentes internas y T-Con

Protocolo preventivo y correctivo especializado

VIDEO BEAM & PROYECTORES

- Proyector Láser, LED y 3LCD
- Limpieza de túnel óptico y prisma
- Cambio de lámparas y filtros antipolvo

Calibración óptica y mantenimiento de filtros

VIDEOWALLS & SEÑALIZACIÓN

- Matrices para salas de control y SOC
- Alineación micrométrica de biseles
- Mantenimiento de controladores de video

Diagnóstico integral en sitio

MICROELECTRÓNICA & BGA

- Reparación de motherboards y placas lógicas
- Reemplazo de puertos USB-C, HDMI y Jacks
- Sustitución de MOSFETs y reguladores

Laboratorio certificado antiestático

UPS & PROTECCIÓN ELÉCTRICA

- Mantenimiento de UPS Online e Interactivas
- Medición y reemplazo de bancos de baterías
- Calibración de parámetros y voltajes

Marcas APC, Tripp Lite, Emerson

FLOTAS DE DRONES

PRÓXIMAMENTE

- Inspección de controladoras y ESCs
- Calibración de gimbal y sensores ópticos
- Balanceo de motores brushless y hélices

Líneas DJI Mavic, Matrice, Agrícolas

ALIANZAS CON FABRICANTES & ACUERDOS SLA

Ecosistema técnico homologado y esquemas de servicio diseñados para la continuidad empresarial



HOMOLOGACIÓN MULTIMARCA & REPUESTOS OEM

- ✓ **Compatibilidad con marcas líderes:** Dell, HP, Lenovo, Apple, Asus, Acer, Epson, BenQ, Samsung, LG y APC.
- ✓ **Cadena de repuestos OEM:** Baterías, pantallas, teclados, ventiladores y fuentes originales con trazabilidad.
- ✓ **Protocolos autorizados:** Aplicación de guías de servicio y torques recomendados por fabricantes.
- ✓ **Actualizaciones de firmware:** Flasheo seguro de BIOS/UEFI con respaldo de versiones anteriores.



TÉRMINOS DE SLA & CONVENIOS CORPORATIVOS

- ✓ **Tiempo de respuesta garantizado:** Atención oportuna, ágil y prioritaria para incidentes de servidores y salas.
- ✓ **Equipo de respaldo (Backup):** Disponibilidad de portátiles de cortesía en contratos anuales corporativos.
- ✓ **Contratos 1 a 3 años:** Tarifas fijas preferenciales, mantenimientos programados y bolsa de horas.
- ✓ **Reportes ejecutivos:** Indicadores de salud, temperatura, desgaste de discos y ciclo de vida.

RED DE COBERTURA NACIONAL & CAPACIDAD

Despliegue logístico y técnico para atender operaciones corporativas en las principales ciudades



BOGOTÁ D.C. & REGIÓN CENTRAL

Sede principal, laboratorio BGA y soporte express in-situ

1,500+

Equipos / mes



ANTIOQUIA & EJE CAFETERO

Medellín, Valle de Aburrá, Manizales, Pereira y Armenia

800+

Equipos / mes



VALLE DEL CAUCA & OCCIDENTE

Cali, Yumbo, Palmira y corredores industriales

600+

Equipos / mes



COSTA CARIBE & SANTANDERES

Barranquilla, Cartagena, Santa Marta y Bucaramanga

500+

Equipos / mes

MARCO NORMATIVO, SEGURIDAD & CERTIFICACIONES

Rigurosos protocolos de protección electrostática, confidencialidad y disposición ambiental



PROTOCOLO ESD ANSI/S20.20

Protección electrostática garantizada en herramientas, pulseras y tapetes de descarga para evitar daños a microcontroladores.



LEY 1581 & HABEAS DATA

Acuerdos de confidencialidad (NDA) estrictos y custodia blindada de datos corporativos durante toda la intervención.



GESTIÓN AMBIENTAL RAEE

Certificado ambiental de disposición responsable de baterías, placas y desechos electrónicos conforme a normativa colombiana.



CADENA DE CUSTODIA

Actas digitales con inventario detallado de seriales, estado físico fotográfico y seguimiento de cada equipo ingresado.



SST & RIESGO LABORAL

Técnicos certificados con ARL vigente, trabajo seguro en alturas (proyectores/cámaras) y dotación de EPP reglamentaria.



TRAZABILIDAD S.M.A.R.T.

Generación de informe técnico digital con métricas térmicas antes/después, salud de almacenamiento y firma digital.

MÉTRICAS DE IMPACTO & ALCANCE OPERATIVO

Estructura de servicio optimizada y retorno de inversión comprobado para áreas de IT y compras

-65%

AHORRO VS COMPRA NUEVOS

99.4%

SLA DE DISPONIBILIDAD

ÁGIL & OPORTUNO

RESPUESTA PRIORITARIA

+36 MESES

EXTENSIÓN VIDA ÚTIL

MATRIZ DE ENTREGABLES TÉCNICOS POR LÍNEA

LÍNEA DE HARDWARE	ALCANCE PREVENTIVO	ALCANCE CORRECTIVO & BGA
Computadores Desktop	Limpieza ultrasónica, pasta térmica y S0	Fuentes, motherboards y discos
Laptops & Portátiles	Bisagras, thermal pads y batería	Circuitos de carga, puertos y display
All-in-One & Workstations	Desensamble y calibración de panel	Reballing GPU/CPU y fuentes
Servidores & Datacenter	Fuentes redundantes y firmware	Reconstrucción RAID y hot-swap
Televisores & Monitores	Calibración de color y limpieza	Fuentes internas y T-Con
Video Beam & Proyección	Túnel óptico y cambio filtros	Lámparas, balastos y prismas

DISTRIBUCIÓN DE MODALIDAD OPERATIVA



- 65% Laboratorio ESD
- 20% Soporte On-Site
- 15% Salas Audio/Video

VENTAJAS COMPETITIVAS ESTRATÉGICAS

Factores diferenciales que convierten a RETTER en el aliado tecnológico preferido por empresas

LABORATORIO PROPIO BGA

Capacidad propia de microelectrónica y reballing, evitando el reemplazo innecesario y costoso de placas madre completas.

LABORATORIO & SOPORTE ON-SITE

Mantenimiento profundo en laboratorio especializado bajo ambiente ESD controlado, con disponibilidad de atención en sitio según requerimiento.

BACKUP (CONTRATOS ANUALES)

Disponibilidad de laptops y proyectores de respaldo temporal en contratos anuales corporativos, asegurando continuidad operativa.

GARANTÍA EN REPUESTOS & REPARACIONES

Garantía de hasta 6 meses sobre repuestos originales suministrados y 3 meses (90 días) en reparaciones técnicas y microelectrónica.

DIAGNÓSTICO PREDICTIVO

Cámaras termográficas FLIR y telemetría para detectar puntos calientes y fallas de almacenamiento antes de que ocurran.

PRÓXIMA DIVISIÓN DRONES

Especialización técnica en desarrollo para diagnóstico, calibración y mantenimiento de flotas de drones industriales y agrícolas.

SOLUCIONES INTEGRADAS DE CICLO DE VIDA IT

Mantenimiento Preventivo + Reparación BGA + Alquiler Corporativo + Ciberseguridad



Cómputo



Datacenter



Salas A/V



Seguridad IT

Garantizando la continuidad operativa y prolongando la vida útil de su infraestructura tecnológica con ingeniería colombiana de primer nivel.

